

## Präsenz- Fortbildung

### Fortbildung „Arbeiten in interkulturellen Teams“

am 29. und 30. November von 09:30 bis 16:30 Uhr  
V.I.E.L Coaching+ Training Fort- u. Weiterbildung  
Elbberg 1 - 22767 Hamburg

In der Sozialen Arbeit haben wir mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen zu tun. Allerdings kommen die Ratsuchenden nicht ausschließlich aus unterschiedlichen Ländern, sondern haben diverse Lebensbezüge, Erfahrungen und biografische Hintergründe. In diesem Zusammenhang gewinnen interkulturelle Teams an Bedeutung. Allerdings kommt es in solchen Teams auch zu ungewollten Missverständnissen bzw. Auseinandersetzungen. Die interkulturelle Kommunikation und Zusammenarbeit stellt alle Beteiligten hierbei vor neue Herausforderungen. Interkulturalität fordert dafür die Akzeptanz von „anderen Sichtweisen“, aber auch das selbstkritische Infragestellen eigener Einstellungen und Handlungsweisen. Die interkulturelle Kompetenz ist somit eine Voraussetzung und Schlüsselqualifikation für ein respektvolles Zusammenleben und eine gute Zusammenarbeit in heterogenen Arbeitsteams. Aber wie reagiere ich interkulturell kompetent auf diese Arbeitszusammenhänge und wie ändert sich die Arbeit in Teams, wenn „neue“ Kollegen/innen dazu kommen? Dieses Seminar richtet sich an alle hauptamtlich Mitarbeitenden aus dem sozialen Bereich und zielt auf eine Erweiterung ihrer interkulturellen Kompetenz. Es bietet die Möglichkeit über interkulturelle Praxisfälle zu reflektieren, konfliktreiche Situationen besser zu verstehen und individuelle Lösungsstrategien zu entwickeln. Sie gewinnen Erkenntnisse über sich selbst und ihre eigenen kulturellen Prägungen. Sie reflektieren über die Relativierung der eigenen kulturellen Sichtweise, der eigenen Vorurteile, Kompetenzen, Kommunikationsstile und dem eigenen Konfliktverhalten in interkulturellen Kontexten. Sie erlernen Techniken für eine „bessere“ Kommunikation in interkulturellen Zusammenhängen.

**Referentin:** Nurka Casanova (zertifizierte interkulturelle Trainerin -„Xpert Culture-Communication-Skills Interkulturelle Kompetenz®“)

**Kosten:** 160,-€ für Mitglieder des Diakonischen Werkes  
170,-€ für Nicht-Mitglieder

Die Teilnehmerszahl ist auf 16 Personen beschränkt.

Der Teilnehmerbeitrag wird Ihnen nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt. **Eine Teilnahme ist nur nach schriftlicher Bestätigung möglich.** Diese erhalten Sie **ab dem 20. Oktober 2021.**

Falls Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir um Abmeldung bis 10 Tage vor der Veranstaltung. Wenn wir keinen Ersatz für Sie finden (oder Sie einen Ersatz stellen) sowie bei Nichterscheinen, stellen wir Ihnen den Teilnahmebeitrag in Rechnung. Weitere Informationen finden Sie in unsere Teilnahmebedingungen.

---

**Anmeldung nur per email an:**

[anmeldung.me@diakonie-hamburg.de](mailto:anmeldung.me@diakonie-hamburg.de)

Bitte Namen, Einrichtung und Telefon angeben.

Rückfragen

Cindy Hani, 040/306 20 327

Marjan van Harten Tel: 040-30620-434